

# Gastgeber\*innen-Leitfaden

## Liebe Ehrenamtliche,

herzlichen Dank, dass Sie sich im Bürgerhafen engagieren! Mit Ihrem Einsatz schaffen Sie Räume der Begegnung, des Austauschs, des Lernens und der Unterstützung. Das ist eine wertvolle und manchmal auch herausfordernde Aufgabe. Damit Sie sich gut darin zurechtfinden, haben wir einige Empfehlungen zusammengestellt.

### 1. Grundprinzipien

Als Gastgeber\*in sind Sie das Gesicht des Bürgerhafens. Sie prägen die Atmosphäre und sorgen dafür, dass sich alle willkommen fühlen. Unsere Grundsätze:

- **Offene Räume:** Im Bürgerhafen und bei seinen Angeboten sind grundsätzlich alle Menschen, die teilnehmen wollen, willkommen. Je nach Angebot gibt es unterschiedliche Zugangsvoraussetzungen, die Sie klar und freundlich kommunizieren dürfen.
- **Haltung:** Machen Sie sich daher selbst noch einmal bewusst, welchen Grad der Offenheit das Angebot hat, in dem Sie Gastgeber\*in sind.
- **Beteiligung & Wertschätzung:** Alle können mitgestalten. Jede Person ist wichtig – unabhängig von Alter, Herkunft, Sprache, Lebensstil oder Glauben.

### 2. Menschen willkommen heißen

- Gehen Sie aktiv auf neue Gäste zu.
- Stellen Sie sie der Gruppe vor und helfen Sie, Anschluss zu finden.
- Kleine Gesten – ein Lächeln, ein Platzangebot, ein Getränk – machen den Unterschied.

### 3. Aufgaben

Neben Organisation und Terminen sind es vor allem die „weichen Faktoren“, die zählen. Sie sind nicht verantwortlich, dass *alle* eine gute Zeit erleben, aber dass alle die *Möglichkeit* haben, eine gute Zeit zu erleben:

- Zuhören
- Alle zu Wort kommen lassen, die möchten
- Atmosphäre schaffen
- Delegieren: Aufgaben teilen, andere einbeziehen
- Reflektieren: Was läuft gut, was braucht Veränderung?

### 4. Mit Konflikten umgehen

Konflikte gehören dazu und können Chancen für Veränderung sein.

- Hören Sie zu, sprechen Sie offen und respektvoll.
- Sie müssen das nicht allein lösen – das hauptamtliche Team unterstützt Sie gerne.

Bitte teilen Sie uns Herausforderungen, Konflikte oder offene Fragen mit. Gemeinsam finden wir Lösungen.

### 5. Eigene Grenzen achten

Nur wer gut für sich sorgt, kann auch für andere da sein.

- Achten Sie auf Ihre Bedürfnisse und kommunizieren Sie Ihre Grenzen.
- Respektieren Sie auch die Grenzen der Gäste und laden Sie sie ein, diese mitzuteilen.

Gastgeber\*innen sind Herz und Gesicht des Bürgerhafens. Sie schaffen eine Kultur des Willkommens, in der Menschen sich begegnen, unterstützen und Neues wagen. Das Wichtigste ist nicht Perfektion, sondern **Herzenswärme, Offenheit und Freude am Miteinander.**

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Engagement und wünschen Ihnen viel Freude und Erfüllung bei Ihrer Aufgabe.